



COMUNICATO STAMPA

ARPAL Puglia: Al via i “Centri per l’Impiego Virtuali”

- Servizi più vicini ai cittadini: accesso ai Centri per l’Impiego anche nei territori senza sportelli fisici
- Tecnologia e relazione umana integrate: avatar digitale, multilingua e videochiamata con staff dedicato di ARPAL Puglia
- Inclusione e sostenibilità: meno barriere, meno spostamenti, più processi informatizzati

Roma, 10 giugno 2026 – ARPAL Puglia, l'Agenzia Regionale delle Politiche Attive del Lavoro della Regione Puglia potenzia la rete dei Centri per l’Impiego con i **CPI Virtuali**, piattaforme multicanale integrata con avatar virtuale 3D e sistemi audio-video su tutta la rete regionale. Grazie ai **CPI Virtuali** i servizi di politiche attive del lavoro sono garantiti anche nei comuni privi di Centri per l’Impiego: 30 postazioni di presidio digitale presso comuni, Camere di Commercio e varie sedi istituzionali. Obiettivo: avvicinare la Pubblica Amministrazione ai territori, favorendo un equo accesso alle attività per il lavoro e la formazione; in particolare nelle aree periferiche della regione.

Il sistema progettato da ARPAL nell’ambito della Convenzione CONSIP CT9, con affidamento a WINDTRE, si basa su un modello di interazione evoluto, capace di integrare l’efficacia delle tecnologie digitali con il valore dell’interazione umana. L’utilizzo di software di intelligenza artificiale consente di dare risposte rapide e mirate all’utenza, anche in modalità multilingua. Nei casi in cui l’avatar preposto non può soddisfare una richiesta, si attiva una videochiamata con lo staff dedicato di ARPAL Puglia per un’assistenza più personalizzata e risolutiva.

“Questo progetto conferma l’impegno di WINDTRE nel supportare la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, rendendo i servizi per il lavoro più accessibili e vicini a cittadini e imprese”, dichiara Michele Lucantonio, PA & Utilities Direct Sales Director di WINDTRE. *“Le soluzioni tecnologiche adottate si inseriscono pienamente in quelle che erano le idee e le esigenze espresse dall’amministrazione e valorizzano al tempo stesso il ruolo centrale delle persone. La tecnologia diventa così un abilitatore della relazione, non un sostituto.”*

“L’informatizzazione rafforza il rapporto umano, rendendo i servizi pubblici più vicini alle persone e più capaci di seguire ogni esigenza” - ha dichiarato il Direttore di ARPAL Puglia Gianluca Budano. *“Questa digitalizzazione apporta diversi benefici alla collettività: è sostenibile, per la dematerializzazione delle procedure, la riduzione degli spostamenti da parte dell’utenza e un minor utilizzo di documentazione cartacea; riduce le barriere fisiche, logistiche e culturali promuovendo inclusione sociale e legalità; supporta l’incrocio domanda-offerta tra chi è alla ricerca di un’occupazione e le piccole e medie imprese, bacino di opportunità”.*

I CPI Virtuali si inseriscono nel quadro strategico delineato dal decreto n. 74 del 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che ha adottato il Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l’Impiego e delle Politiche Attive del Lavoro. L’iniziativa rientra inoltre tra quelle finanziate dall’Unione Europea - Next Generation EU Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5, Componente 1, Investimento 1.1 - "Piano Potenziamento dei CPI" - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Attraverso questa soluzione, WINDTRE contribuisce ad aumentare la prossimità e l’accessibilità dei servizi offerti da ARPAL Puglia a cittadini e imprese, supportando sia chi è alla ricerca di opportunità occupazionali o formative, sia le aziende, in particolare le piccole e medie imprese, nella ricerca di profili qualificati.

Ufficio stampa

Wind Tre
UfficioStampa@windtre.it



WINDTRE

WINDTRE è l'operatore italiano che offre connessioni, energia e prodotti assicurativi*. Un punto di riferimento per le famiglie che chiedono affidabilità, convenienza e trasparenza nelle offerte e che possono usufruire di consulenza e supporto capillare grazie alle centinaia di WINDTRE Store sul territorio nazionale. WINDTRE si posiziona tra i principali operatori mobili in Italia**, con una copertura pari al 99,7% della popolazione in 4G, il 97% in 5G DSS*** e l'81% con tecnologia 5G TDD, grazie ad un'infrastruttura all'avanguardia. Dal 2025 WINDTRE è il primo operatore in Italia a offrire servizi mobili su rete 5G Stand Alone, un'infrastruttura nativa del tutto indipendente dal 4G, in grado di supportare soluzioni evolute su slice di rete dedicati. WINDTRE BUSINESS è la divisione del gruppo WINDTRE che supporta aziende, professionisti e amministrazioni nella costante sfida della trasformazione digitale e sostenibile.

(*) Servizi energetici offerti da Wind Tre Luce e Gas s.r.l., società del Gruppo Wind Tre. Wind Tre S.p.A. opera col marchio WINDTRE ASSICURAZIONI quale intermediario assicurativo iscritto in sezione A-Agenti con n°A000732828 del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI), sottoposto a vigilanza di IVASS. Per info www.windtre.it.

(**) WINDTRE è prima per numero di SIM human residenziali (totale SIM residenziali ad esclusione delle SIM abilitate esclusivamente alle comunicazioni machine-to-machine) [fonte: Osservatorio AGCOM 4/2025, pag. 8].

AGENZIA REGIONALE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO PUGLIA

L'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro della Puglia nasce con la Legge regionale n. 29 del 29 giugno 2018 e ha come obiettivo prioritario la più ampia inclusione nel mondo del lavoro. Gestisce i Centri per l'impiego; favorisce l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, in sinergia con imprese e privati accreditati; promuove l'integrazione delle persone con disabilità e fragilità; supporta l'osservatorio del mercato del lavoro; collabora alla programmazione dell'offerta formativa rispetto alle dinamiche del mercato del lavoro e dei fabbisogni professionali.

Ufficio stampa

Wind Tre
UfficioStampa@windtre.it